

## 1. Definities

**1.1 "App"**: de mobiele applicaties van de Tool waardoor de Klant gebruik kan maken van de SaaS-services;

**1.2 "API"**: De beschikbare 'Application Programming Interface(s)' ontwikkeld door GeoDynamics;

**1.3 "Activering"**: elke activatie van de SaaS-services, dewelke plaatsvindt (tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) **(i)** volgende op de installatie van de Producten door GeoDynamics, **(ii)** volgende op de levering van de Producten, wanneer de Klant instaat voor de installatie van de Producten of wanneer er geen installatie vereist is, **(iii)** binnen 3 maanden volgende op de totstandkoming van het Contract, al naargelang welke moment eerst komt;

**1.4 "AV"**: deze algemene voorwaarden en daarmee samenhangend de Bijzondere Voorwaarden, zoals onder meer: **(i)** de Bijzondere Voorwaarden betreffende SaaS-services, **(ii)** de Bijzondere Voorwaarden betreffende de huur van de Producten, **(iii)** de Bijzondere Voorwaarden betreffende de verkoop van de Producten, naargelang van toepassing, en **(iv)** eventuele toekomstige (Bijzondere) Voorwaarden.

Ingeval van contradictie tussen de algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden zullen de bijzondere voorwaarden steeds primeren;

**1.5 "Bestelling"**: de door de Klant geplaatste bestelling – ingevolge het (elektronisch) ondertekenen van de offerte resp. het overmaken van een aankooporder ('PO') – betreffende de Diensten, het type en aantal Producten die de Klant zal aankopen en/of huren, de SaaS-services (aantal abonnementen, modules, integraties, etc.) en de API;

**1.6 "Confidentiële Informatie"**: alle informatie die door een partij in het kader van of in verband met het Contract – mondeling dan wel schriftelijk – aan de wederpartij wordt meegedeeld, ongeacht of deze informatie al dan niet uitdrukkelijk als vertrouwelijk wordt aangemerkt of als zodanig is aangeduid (zoals, maar niet beperkt tot, alle informatie betreffende een partij en/of haar verbonden ondernemingen, haar vertegenwoordigers, klanten en leveranciers, alsmede alle informatie van financiële, commerciële, juridische, fiscale, sociale, technische en organisatorische aard, bedrijfs- en handelsgeheimen, persoonsgegevens, ontwerpen en ondertekende overeenkomsten, prijzen, databanken, rapporten, analyses, modellen, (computer)programma's, broncodes, modules, scripts, presentaties, correspondentie, resultaten van transacties, businessplannen, strategieën en prognoses, Intellectuele Eigendomsrechten, alle informatie betreffende know-how, de ontwikkeling van de Tool, de SaaS-services, de API, de Producten en Diensten, alsook de Tool, de SaaS-services, de API, de Producten en Diensten zelf, in welke vorm dan ook (met inbegrip van, maar niet beperkt tot mondelinge, schriftelijke, grafische en elektronische informatie, HTML-pagina's, afbeeldingen, audio, video));

**1.7 "Contract"**: elke individuele overeenkomst tussen GeoDynamics en de Klant betreffende de levering van de SaaS-services, de Producten, de API en/of de Diensten bestaande uit, desgevallend, de Orderbevestiging, de Bestelling (bij afwezigheid van een Orderbevestiging) en eventuele bijlagen (waaronder deze AV);

**1.8 "Diensten"**: alle workshops & opleidingen, diensten (zoals onder meer bewakings- en monitoringsdiensten), alsook consulting werkzaamheden, dewelke GeoDynamics aanbiedt aan haar Klanten;

**1.9 "Gebruiker"**: elke persoon die door de Klant is gemachtigd om toegang te verkrijgen tot en gebruik te maken van de SaaS-services;

**1.10 "GeoDynamics"**: NV GeoDynamics met zetel te 8500 Kortrijk, Dumolinlaan 9, BTW BE-0421.226.656, RPR Gent, afdeling Kortrijk – eveneens geregistreerd als woord- en beeldmerk in de EU (depotnummer 9000282 resp. 8304073);

**1.11 "Intellectuele Eigendomsrechten"**: alle uitvindingen, patenten, geregistreerde ontwerpen, ontwerpochten, tekeningen en modellen, databaserechten, auteursrechten, know-how, commerciële en handelsnamen, merken, handels- en bedrijfsgeheimen en andere intellectuele eigendomsrechten, alsmede de aanvragen daarvan, en rechten of vormen van bescherming van soortgelijke aard, die waar dan ook ter wereld kunnen bestaan;

**1.12 "Klant"**: Elke professionele klant, evenals elke persoon die in naam of voor rekening van een professionele klant, een Bestelling plaatst bij GeoDynamics en/of een Contract afsluit met GeoDynamics;

**1.13 "Nieuwwaarde"**: dit is het bedrag vereist voor het opnieuw aankopen van de Producten, zoals meegedeeld door GeoDynamics;

**1.14 "Orderbevestiging"**: de schriftelijke en/of elektronische bevestiging door GeoDynamics van de door de Klant geplaatste Bestelling;

**1.15 "Producten"**: alle door GeoDynamics geleverde hardware, dewelke door de Klant gehuurd en/of aangekocht worden;

**1.16 "SaaS-services"**: de online diensten, waarvan de Klant gebruik kan maken middels de Tool en de App en dewelke, afhankelijk van de keuze van de Klant, de modules kunnen omvatten zoals vermeld op de Website (niet-limitatieve opsomming);

**1.17 "Tool"**: de online applicatie(s) – ontwikkeld door GeoDynamics en beschikbaar zowel als web als mobiele applicatie – waarmee, desgevallend, op vraag van de Klant integraties kunnen gemaakt worden met andere (online) applicaties;

**1.18 "Website"**: <https://www.geodynamics.be>

## 2. Toepassingsgebied

**2.1** Alle commerciële relaties tussen GeoDynamics en de Klant (zowel de huidige als de toekomstige), worden beheerst door (in hiërarchisch dalende volgorde): **(i)** het Contract; **(ii)** de Orderbevestiging; **(iii)** de Bestelling; **(iv)** deze AV en **(v)** het Belgische recht.

**2.2** Door zijn Bestelling erkent de Klant kennis te hebben genomen van de AV en de toepassing ervan te aanvaarden.

**2.3** Deze AV hebben steeds voorrang op voorwaarden van de Klant, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden.

**2.4** De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen uit deze AV of een gedeelte daarvan, doet geen afbreuk aan de geldigheid van de andere clausules en/of de rest van de bepaling in kwestie. In zulk geval zullen GeoDynamics en de Klant te goeder trouw onderhandelen om de strijdige of nietige bepaling te vervangen door een rechtsgeldige en afdwingbare bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling. Komen partijen niet tot een akkoord, dan kan de bevoegde rechter de nietige bepaling matigen tot wat (wettelijk) is toegelaten.

**2.5** Het (herhaaldelijk) niet-toepassen door GeoDynamics van enig recht, kan slechts worden beschouwd als het dulden van een bepaalde toestand en ontleent GeoDynamics niet het recht dit later in te roepen.

## 3. Offerte

**3.1** Catalogi, brochures, folders, blogs, video's en andere publicitaire aankondigingen, alsook de vermeldingen op de Website zijn geheel vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot het plaatsen van een Bestelling door de Klant, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De vermelde prijs, beschrijving, eigenschappen en/of afbeeldingen van de SaaS-services, Producten en/of Diensten zijn louter indicatief.

**3.2** Een offerte is slechts geldig voor een specifieke bestelling en geldt dus niet automatisch voor volgende (gelijkaardige) bestellingen. Een offerte geldt tevens slechts voor de duur zoals erop vermeld.

## 4. Totstandkoming Contract

**4.1** Een Contract komt slechts geldig tot stand, indien en wanneer GeoDynamics **(i)** de Orderbevestiging overmaakt aan de Klant (dewelke niet onredelijk zal weerhouden worden) dan wel **(ii)** de Bestelling uitvoert, al naargelang welke handeling het eerst plaatsvindt.

**4.2** Tussen de Klant en GeoDynamics kunnen er meerdere Contracten bestaan, waarbij de startdatum van elk Contract (zoals uiteengezet onder Artikel 6 AV) wordt bepaald door respectievelijke datum van Activering.

**4.3** GeoDynamics behoudt zich steeds het recht voor om bijkomende informatie op te vragen aangaande de Klant, diens activiteiten of kredietwaardigheid en – bij gebreke aan mededeling hiervan – de uitvoering van het Contract te weigeren of op te schorten, dan wel integrale voorafbetaling, betaling in schijven of een voorschot te eisen.

**4.4** Eventuele wijzigingen of aanvullingen van de Bestelling door de Klant na totstandkoming van het Contract zijn slechts geldig na schriftelijk akkoord van GeoDynamics.

## 5. Annulatie

**5.1** De Klant is in geen geval gerechtigd het Contract te annuleren.

**5.2** GeoDynamics is gerechtigd – zonder enig recht op vergoeding in hoofde van de Klant – het Contract te annuleren, wanneer:

- Deze is gebaseerd op foutieve informatie van de Klant dan wel wanneer GeoDynamics vermoedt dat de Klant beroep doet op GeoDynamics omwille van redenen die niet als objectief redelijk en aanvaardbaar kunnen worden beschouwd;
- GeoDynamics tijdens de uitvoering van het Contract, omwille van objectieve redenen, niet (langer) in staat is om het Contract uit te voeren. In dit geval zal GeoDynamics de Klant hiervan binnen een redelijke termijn op de hoogte brengen. Enkel wanneer geen alternatieve oplossing voorhanden is, zal GeoDynamics de reeds betaalde gelden binnen 14 kalenderdagen na voornoemde kennisgeving terugbetalen aan de Klant.

## 6. Duurtijd Contract

**6.1** Tenzij hiervan schriftelijk wordt afgeweken, is het Contract afgesloten voor een duurtijd van 60 maanden, te rekenen vanaf datum van Activering.

**6.2** In elk geval wordt het Contract telkens stilzwijgend verlengd voor een opeenvolgende periode van 12 maanden, tenzij wanneer de Klant resp. GeoDynamics uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de initiële resp. de verlengde duurtijd zich hiertegen verzet middels aangetekend schrijven.

**6.3** Wanneer er sprake is van meerdere deelleveringen (bv. in het geval van een Contract op afroep), zal er voor elke deellevering een Activering plaatsvinden zodat er voor elke deellevering een andere startdatum zal zijn van de initiële duurtijd van het Contract (cfr. Artikel 6.1 AV).

## 7. Vervroegde beëindiging Contract

**7.1** Tenzij hiervan schriftelijk wordt afgeweken, is de Klant ingeval hij het Contract eenzijdig beëindigt:

- (i)** Voorafgaandelijk aan de Activering, een verbrekingsvergoeding verschuldigd aan GeoDynamics ten bedrage van 50% van alle nog te vervallen gelden betreffende de SaaS-services en/of de Diensten (incl. BTW). Ingeval van huur van de Producten, is Artikel 11 van de Bijzondere Voorwaarden betreffende de huur van de Producten eveneens integraal van toepassing; dan wel
- (ii)** Vóórleer de initiële resp. de verlengde duurtijd is verstreken, een verbrekingsvergoeding verschuldigd aan GeoDynamics ten bedrage van alle nog te vervallen gelden betreffende de SaaS-services en/of de Diensten en, desgevallend, de huur van de Producten (incl. BTW);

onverminderd het recht van GeoDynamics op vergoeding van hogere bewezen schade.

**7.2** Tenzij anders overeengekomen, zal – wanneer de Klant zelf het Contract vervroegd heeft beëindigd – het Contract blijven verder lopen voor de resterende duur van het Contract, waarbij de verbrekingsvergoeding periodiek zal verschuldigd zijn (cfr. de betaling van de gelden voor de SaaS-services en/of de Diensten en, desgevallend, de huur van de Producten indien het Contract niet vervroegd zou zijn beëindigd).

Echter wanneer het Contract door de Klant eenzijdig wordt beëindigd vóór de Activering dan wel door GeoDynamics door toedoen van de Klant (cfr. Artikel 7.3 AV) is de verbrekingsvergoeding onmiddellijk opeisbaar door GeoDynamics en dient deze in haar totaliteit betaald te worden.

**7.3** Artikel 7.1 AV zal tevens uitwerking krijgen wanneer het Contract vroegtijdig wordt beëindigd door GeoDynamics ten gevolge van het niet-naleven door de Klant van de contractuele en wettelijke verplichtingen die op hem rusten.

## **8. Prijs**

**8.1** Behoudens uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de prijzen van GeoDynamics uitgedrukt in euro en exclusief BTW en andere taken en heffingen, eventuele verzekerings- en administratiekosten, verpakkings-, transport- en lossingskosten.

**8.2** GeoDynamics behoudt zich het recht voor om de prijzen te allen tijde aan te passen. Ingeval van een prijsverhoging verbindt GeoDynamics er zich toe om de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen minstens 1 maand voor de toepassing van de nieuwe prijzen.

Onverminderd Artikel 8.3 AV, dient dergelijke prijswijziging beschouwd te worden als een substantiële wijziging van het Contract door GeoDynamics op grond waarvan de Klant de mogelijkheid krijgt om het Contract dat onderhevig is aan de prijswijziging schriftelijk op te zeggen middels aangetekend schrijven. Deze opzegging dient te gebeuren alvorens de nieuwe prijzen van toepassing worden. In elk geval wordt elk verder gebruik van de SaaS-services, de Tool, de App, de API, de Producten en/of de Diensten beschouwd als de aanvaarding door de Klant van de gewijzigde prijzen.

**8.3** Voor zover de prijzen zijn gebaseerd op de alsdan geldende hoogte van loonkosten, sociale premies en overheidslasten, transportkosten en verzekeringspremies, kosten van materialen en grondstoffen, wisselkoersen en/of andere kosten van toepassing op dat moment is GeoDynamics in geval van verhoging van één of meer van deze prijsfactoren gerechtigd haar prijzen dienovereenkomstig te verhogen en dit in overeenstemming met de wettelijk toegelaten normen.

De toepassing van dit artikel kan niet beschouwd worden als een substantiële wijziging van het Contract door GeoDynamics.

## **9. Leverings- en uitvoeringstermijnen**

**9.1** Tenzij wanneer uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de leverings- en uitvoeringstermijn steeds bij benadering en niet bindend. Het overschrijden van de voorziene termijn kan aldus geen aanleiding geven tot boete, schadevergoeding, indeplaatsstelling of beëindiging van het Contract ten laste van GeoDynamics, tenzij dit uitsluitend zou zijn te wijten aan een opzettelijke, bedrieglijke of zware fout in hoofde van GeoDynamics. Een gebrekkige, laattijdige of onvolledige levering/uitvoering kan noch de niet-betaling, noch een laattijdige betaling van de verschuldigde bedragen door de Klant wettigen.

**9.2** GeoDynamics is bovendien in geen geval aansprakelijk voor vertragingen, opgelopen als gevolg van het in gebreke blijven van leveranciers van GeoDynamics, de klant of enige andere derde.

**9.3** De voorziene termijnen vervallen automatisch, in geval **(i)** GeoDynamics niet tijdig beschikt over alle informatie noodzakelijk voor de uitvoering van het Contract, **(ii)** van wijzigingen aan het Contract en **(iii)** van overmacht en/of hardship, zoals beschreven in Artikel 20 AV.

## **10. Uitvoering van het Contract**

**10.1** Tijdens de uitvoering van het Contract, verbindt GeoDynamics er zich toe om naar eigen inzicht en best vermogen te handelen, alsook te goeder trouw en met de nodige zorgvuldigheid in overeenstemming met de criteria, zoals onafhankelijk bepaald door GeoDynamics.

## **11. Klachten**

**11.1** Het indienen van een klacht geeft de Klant niet het recht om zijn betalingsverplichtingen op te schorten.

**11.2** De Klant is gehouden tot vergoeding van kosten gemaakt naar aanleiding van onterechte klachten.

## **12. Elektronische facturatie**

**12.1** Door het plaatsen van een Bestelling, verklaart de Klant zich uitdrukkelijk akkoord met het gebruik van elektronische facturatie door GeoDynamics, behoudens schriftelijke afwijking tussen partijen.

## **13. Voorschot**

**13.1** Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, behoudt GeoDynamics zich steeds het recht voor om aan de Klant **(i)** een voorschot of **(ii)** integrale betaling te vragen alvorens tot uitvoering van het Contract over te gaan.

**13.2** De niet-tijdige betaling van het voorschot/integrale bedrag leidt in ieder geval tot de opschorting van de leverings- en uitvoeringstermijn. Ingeval de Klant ook na aanmaning weigert over te gaan tot betaling van het voorschot/integrale bedrag, behoudt GeoDynamics zich het recht voor het gehele Contract te annuleren, in welk geval de verbrekingsvergoeding, zoals bepaald in Artikel 7.1 AV verschuldigd is.

## **14. Betaling**

**14.1** Tenzij wanneer uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de facturen van GeoDynamics door de Klant integraal betaalbaar (via overschrijving) binnen de betaaltermijn zoals vermeld op de factuur en zonder korting op factuurdatum.

**14.2** Facturen kunnen door de Klant enkel geldig worden geprotesteerd via email ([invoicing@geodynamics.be](mailto:invoicing@geodynamics.be)) binnen de 7 kalenderdagen volgend op factuurdatum en met vermelding van factuurdatum, -nummer en een gedetailleerde motivering.

**14.3** Deelbetalingen door de Klant worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning, en eerst toegerekend op de inningskosten, vervolgens op het schadebeding, de vervallen rente en ten slotte op de hoofdsom, dewelke bij voorrang wordt toegerekend op de oudste openstaande hoofdsom.

**14.4** Tot slot, behoudt GeoDynamics zich het recht voor om facturen aan een derde partij te verkopen, die op haar beurt de betreffende facturen zal innen.

## **15. Gevolgen van niet- of niet-tijdige betaling**

**15.1** Ingeval van niet- of niet-tijdige betaling van (al dan niet een deel van) de factuur op de vervaldag door de Klant:

- Wordt van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling, een nalatighedsinterest aangerekend van 8% per jaar. Bovendien wordt het verschuldigde bedrag verhoogd met alle inningskosten van GeoDynamics verbonden aan de invordering van de schuld, alsook met 12 % van de prijs (excl. BTW), met een min. van € 50 en een maximum van €2.000, ten titel van forfaitaire schadevergoeding, onverminderd het recht op vergoeding van hogere bewezen schade;
- Behoudt GeoDynamics zich het recht voor om de verdere uitvoering van het Contract onmiddellijk stop te zetten en om zonder enige ingebrekestelling andere Bestellingen als geannuleerd te beschouwen, in welk geval de Klant de verbrekingsvergoeding verschuldigd is zoals bepaald in Artikel 7.1 AV, onverminderd het recht op vergoeding van hogere bewezen schade;
- Behoudt GeoDynamics zich het recht voor om het recht van toegang van de Klant tot de Tool en het gebruik door de Klant van de SaaS-services op te schorten tot alle openstaande bedragen (inclusief verwijlinteressen en kosten) zijn voldaan. In elk geval zullen de kosten van opschorting en heractivering van de SaaS-services voor rekening van de Klant komen;
- Brengt dit de onmiddellijke opeisbaarheid mee van alle andere facturen, zelfs deze die nog niet vervallen zijn en vervallen alle toegestane betalingsvoorwaarden.

Hetzelfde geldt in geval van dreigend faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, staking van betaling, alsook bij elk ander feit wijzend op de insolventie van de Klant.

## **16. Aansprakelijkheid**

**16.1** De aansprakelijkheid van GeoDynamics is in elk geval beperkt tot het laagste bedrag van volgende bedragen **(i)** de netto door de Klant betaalde of te bepalen prijs voor de SaaS-services over het volledige jaar waarin de schade is geleden, **(ii)** de prijs die is betaald voor de Producten, dewelke de schade feitelijk hebben veroorzaakt, **(iii)** de door de Klant betaalde huurgelden voor de Producten, dewelke het schadelijke feit hebben veroorzaakt in een voorafgaande periode van 12 maanden, **(iv)** het bedrag dat uitbetaald wordt door de verzekeraar(s) van GeoDynamics; en in ieder geval beperkt tot de aansprakelijkheid die dwingend door de Belgische wet is opgelegd.

**16.2** Zonder afbreuk te doen aan het algemene karakter van Artikel 16.1 AV, garandeert GeoDynamics geenszins dat **(i)** de prestaties van de Tool, de App, de API, de SaaS-services en de Diensten niet onderbroken zullen worden of geen fouten zullen bevatten, noch dat alle fouten en/of bugs (binnen een redelijke tijdsperiode) verholpen zullen worden; **(ii)** de Tool, de App, de API, de SaaS-services en de Diensten continu beschikbaar, op tijd en volledig zullen zijn; **(iii)** dat de door de Tool, de App, de API, de SaaS-services en de Diensten verstrekte informatie steeds volledig, correct, accuraat en niet-misleitend zal zijn.

**16.3** GeoDynamics zal in geen geval aansprakelijk zijn voor:

- Indirecte of onrechtstreekse schade (zoals, maar niet beperkt tot inkomstenderving en schade aan derden of enige vervolgschade door de Producten veroorzaakt). Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt ook wanneer GeoDynamics specifiek werd geïnformeerd werd door de Klant over het mogelijke verlies;
- Bijkomende schade ontstaan door de verdere aanwending van de Producten nadat een (zichtbaar en/of verborgen) gebrek was vastgesteld;
- (Additionele) schade, veroorzaakt door het niet naleven van de instructies van GeoDynamics betreffende het gebruik van de SaaS-services, de App, de API, de Producten en/of de Diensten;
- Schade veroorzaakt door onjuist gebruik of enig gebruik van de SaaS-services, de App, de API, de Producten, en/of de Diensten door de Klant en/of de Gebruikers voor een ander doel dan het doel waarvoor ze zijn ontwikkeld of bestemd;
- Schade ontstaan door verkeerde, onbetrouwbare, onvolledige of laattijdige aanlevering van input of instructies van de Klant, een Gebruiker of een aangestelde van de Klant;
- Schade ontstaan ten gevolge van het niet-opvolgen van het door GeoDynamics eventueel verleende advies, dewelke steeds op vrijblijvende basis wordt verstrekt;
- Schade veroorzaakt door overmacht of hardship, overeenkomstig de bepalingen van Artikel 20 AV.

**16.4** De Klant erkent dat alle Diensten zoals verstrekt door GeoDynamics, alsook de SaaS-services, de App, de API en de Producten waarvan de Klant gebruik maakt, plaatsvinden op uitdrukkelijke beslissing van de Klant. De Klant erkent hierbij de rol van GeoDynamics als louter facilitator.

**16.5** In geen geval kan de Klant, dan wel enige derde die in relatie staat met de Klant, aan GeoDynamics enige eindverantwoordelijkheid opleggen ten aanzien van enige wettelijke of fiscale verplichting in kader waarvan de Klant SaaS-services en de Producten hanteert.

Zodoende rust de eindverantwoordelijkheid te allen tijde bij de Klant en kan GeoDynamics nooit verantwoordelijkheid worden gesteld in het geval de Klant wordt aangesproken voor de miskenning van enige wettelijke of fiscale verplichting van welke aard dan ook.

**16.6** De Klant garandeert dan ook om te allen tijde en bij ieder gebruik van de SaaS-services de werking van de Producten en de API (inclusief de eigenlijke transactie door middel hiervan uitgevoerd), te controleren op haar juistheid en functioneren, en bij gebreke hieraan, GeoDynamics onmiddellijk te verwittigen.

**16.7** De Klant verplicht zich ertoe GeoDynamics zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van elke gebeurtenis die de aansprakelijkheid van GeoDynamics op het spel kan zetten en van alle schade die laatstgenoemde zou kunnen worden aangerekend.

**16.8** Onverminderd bovenstaande, kan niets in dit Artikel 16 AV noch in het Contract geacht worden de aansprakelijkheid van GeoDynamics uit te sluiten of te beperken voor schade veroorzaakt door een opzettelijke, bedrieglijke of zware fout in hoofde van GeoDynamics.

## 17. Privacy

**17.1** De verwerking van persoonsgegevens door GeoDynamics betreffende een (potentiële) Klant en/of zijn personeel vindt plaats conform de bepalingen van de privacy verklaring van GeoDynamics, dewelke kan geconsulteerd worden op de Website. In dit kader, treedt GeoDynamics op als verantwoordelijke voor de verwerking.

**17.2** Deze privacy verklaring bevat onder meer informatie over de persoonsgegevens die GeoDynamics verzamelt, alsook over de wijze waarop GeoDynamics deze gebruikt en verwerkt. Door het plaatsen van een Bestelling resp. door het afsluiten van een Contract met GeoDynamics, erkent de Klant kennis genomen te hebben van deze privacyverklaring en deze te aanvaarden.

## 18. Confidentialiteit

**18.1** Beide partijen en hun personeel en aangestelden – waarvoor partijen zich sterk maken – verplichten zich om, behoudens uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van de wederpartij, geen Confidentiële Informatie met betrekking tot de wederpartij en het Contract aan derden kenbaar te maken, te verspreiden of te gebruiken.

**18.2** Deze geheimhoudingsverplichting geldt in de loop van het Contract en blijft verder bestaan voor een periode van 1 jaar vanaf de beëindiging van het Contract (om welke reden ook).

## 19. Intellectuele Eigendomsrechten

**19.1** GeoDynamics behoudt alle Intellectuele Eigendomsrechten die zijn gevestigd op de Tool, de SaaS-services, de App, de API, de Producten en/of Diensten.

**19.2** De Klant verkrijgt op geen enkel moment rechten, eigendom of enig belang in deze Intellectuele Eigendomsrechten op grond van enig gebruik dat de Klant daarvan volgens het Contract kan maken.

**19.3** De Klant zal:

- Geen schade toebrengen aan de Intellectuele Eigendomsrechten van GeoDynamics, ze niet in gevaar brengen noch toestaan dat een derde partij enige schade toebrengt of deze in gevaar brengt;
- Onverminderd alle overige rechten van GeoDynamics, GeoDynamics vrijwaren voor alle geleden schade als gevolg van enig gebruik door de Klant of een Gebruiker van de Intellectuele Eigendomsrechten van GeoDynamics anders dan overeenkomstig het Contract;
- De handelsnaam en merken van GeoDynamics niet gebruiken teneinde het karakter, de geldigheid of de goodwill van GeoDynamics daarin te schaden;
- Geen gebruik maken van enige naam, merk, logo, model of symbool dat zodanig lijkt op één van de merken van GeoDynamics dat dit verwarrend of misleidend kan veroorzaken;
- Zich weerhouden van de volgende handelingen en/of derden hiermee helpen, tenzij en voor zover dit uitdrukkelijk is toegestaan op grond van toepasselijk dwingend recht: reverse engineering, scrapen, de-assembleren en/of decompileren van de Tool, de SaaS-services, de App, de API, de Producten en/of Diensten.

In dit kader verbindt de Klant er zich toe om GeoDynamics onmiddellijk ervan in kennis te stellen indien hij een poging tot reverse engineering, scraping, de-assemblage en/of decompilatie van de Tool, de SaaS-services, de App, de API, de Producten en/of Diensten (of een gedeelte daarvan) vaststelt.

**19.4** GeoDynamics is gerechtigd om het Contract met onmiddellijke ingang te beëindigen, in welk geval de verbrekingsvergoeding verschuldigd is (zoals bepaald in Artikel 7.1 AV), wanneer de Klant op enig moment – direct of indirect – de eigendom van GeoDynamics betreffende de Intellectuele Eigendomsrechten betwist of wanneer de Klant handelt op een wijze waardoor de rechten van GeoDynamics op de Tool, de SaaS-services, de App, Producten en/of Diensten of de waarde van de daarin gevestigde Intellectuele Eigendomsrechten worden geschaad of verminderd.

**19.5** De Klant erkent dat hij ingevolge het afsluiten van een Contract met GeoDynamics aan GeoDynamics een royalty-vrije, wereldwijde, overdraagbare, sub-licentieerbare, onherroepelijke en eeuwigdurende licentie verstrekt om suggesties, verzoeken tot verbetering, aanbevelingen of andere feedback die door de Klant worden verstrekt tijdens de duur van het Contract te integreren in de Tool,

SaaS-services, de App, de API, de Producten en/of de Diensten of anderszins te gebruiken.

## 20. Overmacht/hardship

**20.1** Indien een partij door overmacht en/of hardship verhinderd is zijn verplichtingen uit hoofde van dit Contract na te komen of daarbij vertraging ondervindt, dient hij de wederpartij hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen en dit zo snel als redelijkerwijze mogelijk maar in elk geval niet later dan 7 kalenderdagen volgend op de datum waarop de partij kennis krijgt of redelijkerwijze kennis behoort te hebben van de situatie van overmacht en/of hardship.

Na dergelijke kennisgeving (**i**) is die partij ontheven van de verplichting tot (stipte) nakoming, al naargelang van zijn verplichtingen, zolang de overmacht- en/of hardshipsituatie voortduurt en (**ii**) zal die partij al het redelijkerwijs mogelijke doen om de overmacht- en/of hardshipsituatie te boven te komen of te omzeilen teneinde zijn verplichtingen uit hoofde van het Contract te kunnen nakomen.

**20.2** In geen geval is een situatie van overmacht en/of hardship een rechtvaardiging voor de laattijdige betaling van de door de Klant aan GeoDynamics verschuldigde vergoedingen voor het verstrekken van de SaaS-services, de Producten en/of de Diensten.

**20.3** Worden conventioneel beschouwd als gevallen van overmacht of hardship: alle omstandigheden die op het ogenblik van het sluiten van het Contract redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die in hoofde van een partij de onmogelijkheid creëren om het Contract (of een deel daarvan) uit te voeren of die de uitvoering van het Contract financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien is waardoor de uitvoering onder de overeengekomen voorwaarden redelijkerwijze niet meer verlangd kan worden (zoals maar niet beperkt tot gewapende conflicten (onder meer oorlog, revolutie, opstand, militaire operatie), economische factoren (onder meer stijging van lonen, prijzen van grondstoffen en materialen, schaarste van grondstoffen, materialen en de Producten, vertragingen bij of faillissement van derde partijen waarop GeoDynamics beroep doet), natuuromstandigheden, brand, inbeslagname, personeelstekort, staking, lock-out, bedrijfsorganisatorische omstandigheden, het in gebreke blijven van de Klant om GeoDynamics de nodige inlichtingen te verschaffen nodig voor de uitvoering van het Contract, pandemieën en epidemieën en alle daaraan verbonden gevolgen, overheidsvoorschriften/-maatregelen en dreiging en daden van terrorisme).

**20.4** Indien de overmacht- en/of hardshipsituatie waardoor een partij zijn verplichtingen niet kan nakomen langer duurt dan 2 maanden, verbinden partijen zich ertoe om te onderhandelen over de voorwaarden van het Contract. Indien partijen hierover geen overstemming bereiken binnen de 14 kalenderdagen volgende op de start van de onderhandelingen, zal elke partij gerechtigd zijn om het Contract schriftelijk te beëindigen mits schriftelijke kennisgeving daarvan aan de wederpartij zonder gehouden zijn enige schadevergoeding te betalen.

**20.5** Indien, onverminderd Artikel 20.4 AV, GeoDynamics bij aanvang van de overmacht- en/of hardshipsituatie haar verplichtingen gedeeltelijk heeft voldaan of haar verplichtingen slechts gedeeltelijk kan nakomen, is GeoDynamics gerechtigd om alle vóór aanvang van de overmacht- en/of hardshipsituatie uitgevoerde werkzaamheden en de in dat verband gemaakte kosten aan de Klant in rekening te brengen, alsof dergelijke kosten verband houden met een afzonderlijk Contract.

## 21. Schuldcompensatie

**21.1** Overeenkomstig de bepalingen van de Belgische Wet op de Financiële Zekerheden van 15 december 2004 compenseren en verrekenen GeoDynamics en de Klant automatisch en van rechtswege alle actueel bestaande en toekomstige schulden opzichts elkaar. Dit betekent dat in de permanente relatie tussen GeoDynamics en de Klant steeds maar de grootste schuldvordering per saldo na de voormelde automatische verrekening overblijft.

**21.2** Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door partijen doorgevoerde schuldvergelijking.

## 22. Diversen

**22.1** De Klant erkent dat het Contract en de rechten en verplichtingen die eruit voortvloeien voor de Klant, de Gebruikers en zijn personeel en aangestelden (waarvoor hij zich sterk maakt) niet overdraagbaar is – rechtstreeks of onrechtstreeks – zonder het voorafgaand schriftelijk akkoord van GeoDynamics.

**22.2** GeoDynamics behoudt zich het recht voor om het Contract, inclusief de rechten en verplichtingen die eruit voortvloeien, over te dragen aan haar verbonden ondernemingen en/of aan een derde partij.

**22.3** Tenzij hierin uitdrukkelijk anders bepaald, is een wijziging aan het Contract alleen geldig en bindend als deze schriftelijk werd uitgevoerd.

## 23. Toepasselijk recht & jurisdictie

**23.1** Het Belgisch recht is van toepassing.

**23.2** Geschillen behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement waar GeoDynamics haar maatschappelijke zetel heeft, tenzij GeoDynamics hiervan uitdrukkelijk afwijkt.

## 24. Taal

**24.1** Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen erkent de klant dat de taal van deze AV eveneens de voertaal vormt in alle commerciële transacties met GeoDynamics. De Nederlandstalige versie van deze AV is de enige authentieke.