

Bijzondere Voorwaarden betreffende de SaaS-services

Deze Bijzondere Voorwaarden betreffende de SaaS-services dienen steeds in samenhang met de Algemene Voorwaarden van GeoDynamics ('AV') te worden gelezen.

1. Gebruik

Algemeen

1.1 De Klant heeft slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de SaaS-services – dewelke worden geleverd als 'Software as a Service (SaaS)' – te gebruiken voor de duurtijd van het Contract en dit vanaf de Activering van de SaaS-services.

1.2 De Klant mag de SaaS-services alleen gebruiken in overeenstemming met het gebruik waarvoor de SaaS-services zijn ontwikkeld en bedoeld.

1.3 GeoDynamics garandeert op geen enkele wijze dat de informatie die de Klant met behulp van de SaaS-services verzamelt, foutloos en volledig is. De Klant moet de gegevens die de SaaS-services opleveren in elk geval aan een extra controle onderwerpen.

1.4 Bovendien is de Klant als enige verantwoordelijk voor de gegevens die in de SaaS-services van GeoDynamics worden ingevoerd door de Gebruikers.

Beperkingen

1.5 De Klant stemt ermee in om geen misbruik te maken van de toegekende gebruiksrechten. Dat betekent dat de Klant zich zal weerhouden van (niet-limitatieve opsomming):

- De Tool, de App, de API en/of de SaaS-services te verkopen, door te verkopen, er een licentie of sub-licentie op toe te kennen, deze te verhuren of leasen;
- De Tool, de App, de API en/of de SaaS-services te kopiëren, te wijzigen, aan te passen, te veranderen, te vertalen;
- De Tool, de App, de API en/of de SaaS-services te gebruiken voor illegale of onwettige doeleinden of voor de overdracht van gegevens, wanneer dit illegaal of lasterlijk is, een inbreuk pleegt op de privacy van een ander, als grof, bedreigend of schadelijk geldt of een schending vormt van iemands Intellectuele Eigendomsrechten (niet-limitatieve opsomming);
- De Tool, de App, de API en/of de SaaS-services te gebruiken om eender welke illegale activiteiten te ondernemen of te promoten.

2. Toegangsgegevens en -rechten

2.1 Per klant wordt er door GeoDynamics een account aangemaakt, dewelke geactiveerd zal zijn tijdens de volledige duurtijd van het Contract.

In dit kader levert GeoDynamics aan de Klant de benodigde toegangsgegevens (zoals accountnamen, gebruikersnamen en wachtwoorden), dewelke verband houden met het gebruik van de Producten en diens connectie met de SaaS-services.

2.2 Om veiligheidsredenen dient de klant **(i)** de uitgegeven wachtwoorden te wijzigen onmiddellijk bij het eerste gebruik van de SaaS-services, alsook **(ii)** deze toegangsgegevens geheim te houden en slechts aan geautoriseerde Gebruikers kenbaar maken.

2.3 De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor elk gebruik dat van de SaaS-services wordt gemaakt middels voormelde toegangsgegevens, zelfs indien de Klant niet heeft ingestemd met dat gebruik of hier niet van op de hoogte was.

2.4 De Klant is als enige verantwoordelijk voor het verlenen van toegangsrechten tot de SaaS-services aan de Gebruikers en aan derden (dewelke kunnen verschillen naargelang de toegekende rechten en functies).

3. Beveiliging toegangsgegevens

3.1 De Klant is als enige verantwoordelijk voor de bescherming en beveiliging van de door GeoDynamics toegekende inlogaccount(s). In deze context moeten de Klant en zijn Gebruikers de confidentialiteit van de inlogaccount(s) waarborgen, inclusief de confidentialiteit van de inloggegevens (i.e. de gebruikersnaam en het wachtwoord).

3.2 Bijgevolg is het verboden de inloggegevens aan derden of aan GeoDynamics bekend te maken (bv. wanneer een Gebruiker GeoDynamics via de servicedesk om hulp vraagt), alsook moet elke inlogaccount te allen tijde met de nodige voorzichtigheid worden gebruikt. Elk verlies of misbruik van dergelijke toegangsgegevens kan dan ook aansprakelijkheidsgevolgen ten overstaan van GeoDynamics hebben.

3.3 Verder is het ten strengste verboden om:

- Andere gebruikers van de SaaS-services om hun toegangsgegevens te vragen;
- In te loggen op het account van een derde;
- De Tool, de App en/of de SaaS-services op een frauduleuze manier te gebruiken (bv. het gebruik van een vals account en/of het verstrekken van valse informatie wordt als frauduleus gebruik beschouwd);
- Zich als iemand anders (natuurlijke of rechtspersoon) voor te doen bij het gebruik van de Tool, de App en/of de SaaS-services zonder de nodige toelating hiervoor gekregen te hebben. Een dergelijke actie kan tot burgerrechtelijk en strafrechtelijke sancties leiden.

3.4 De Klant moet onmiddellijk **(i)** elk ongepast en ongeoorloofd gebruik bestraffen **(ii)** en GeoDynamics schriftelijk informeren over dergelijk gebruik en elke controversiële registratie die de Klant en/of de Gebruikers opmerken.

4. Fair-use beleid

4.1 De Klant erkent gebonden te zijn door het fair-use beleid van GeoDynamics, hetgeen ervoor dient te zorgen dat elke toepassing van de SaaS-services te allen tijde haar waarde, kwaliteit en betrouwbaarheid ten aanzien van de Klant blijft behouden tijdens de uitvoering van het Contract.

4.2 GeoDynamics hanteert het fair-use beleid gezien tijdens de piekuren veel klanten gebruik maken van de SaaS-services en/of de API (voor zover van toepassing). De meeste klanten gebruiken deze op een verantwoorde manier, wat impliceert dat hun gebruik geen disproportionele invloed heeft op de capaciteit van de SaaS-services en/of de werking van de API voor GeoDynamics en diens andere klanten.

4.3 Indien de Klant geregeld op een oneigenlijke/buitensporige manier gebruik maakt van de SaaS-services en/of de API en GeoDynamics is van mening dat dit de capaciteit van de SaaS-services en/of de werking van de API negatief beïnvloedt, houdt GeoDynamics eraan om de Klant over dit gebruik te informeren en de Klant te verzoeken dit gebruik aan te passen of te beperken.

Indien de Klant alsnog doorgaat met het oneigenlijke gebruik, behoudt GeoDynamics zich het recht voor om:

- Het gebruik van SaaS-services (of een deel daarvan) op te schorten gedurende een bepaalde periode. In welk geval de kosten van opschorting en heractivering van de SaaS-services voor rekening van de Klant komen;
- Het Contract mits voorafgaandelijke schriftelijke kennisgeving te beëindigen, hetgeen een verbrekingsvergoeding in hoofde van de Klant met zich meebrengt (cfr. Artikel 7.1 AV).

5. Overdracht gegevens

5.1 Enkel wanneer dit schriftelijk werd overeengekomen, zal GeoDynamics zorg dragen voor de mobiele communicatiediensten voor de overdracht van (locatie)gegevens tussen de Producten en de Tool, de App en/of de SaaS-services.

Wanneer de Klant zelf instaat voor de mobiele communicatiediensten dan is deze uitsluitend zelf verantwoordelijk voor voornoemde overdracht.

5.2 De Klant erkent evenwel uitdrukkelijk dat GeoDynamics afhankelijk is van de prestaties van derde partijen, dewelke deze diensten leveren, zodoende GeoDynamics niet kan garanderen dat:

- De mobiele communicatiediensten continue en op elke locatie beschikbaar zullen zijn (bv. wegens onvoldoende netwerkdekking of wijzigingen met betrekking tot de infrastructuur en/of technologie van de relevantie mobiele communicatiediensten en vanwege het feit dat deze leveranciers zich het recht voorbehouden om deze diensten tijdelijk te onderbreken wegens onderhoudsdoelen, om veiligheidsredenen, op bevel van bevoegde autoriteit, etc.); of
- De snelheid waarmee de (locatie)gegevens worden verzonden.

5.3 Gezien de afhankelijkheid van GeoDynamics van voornoemde leveranciers, erkent de Klant uitdrukkelijk dat de afschaffing, de verminderde/tragere werking, de tijdelijke dan wel langdurige onbeschikbaarheid van het door GeoDynamics gebruikte communicatienetwerk – hetgeen uitsluitend is toe te schrijven aan de leverancier in kwestie – in geen geval een grond kan uitmaken tot vroegtijdige beëindiging van het Contract betreffende de SaaS-services door de Klant zonder de verbrekingsvergoeding verschuldigd te zijn (zoals bepaald in Artikel 7.1 AV). Evenmin kan dergelijke afschaffing leiden tot de vervroegde beëindiging van de huur van de Producten, zoals bepaald in Artikel 8.3 van de Bijzondere Voorwaarden betreffende de huur van de Producten.

6. Doorgifte aan derden

6.1 In het bijzonder wanneer de Klant opteert voor een module op grond waarvan er in opdracht van de Klant aan een bepaalde derde data zal worden doorgegeven, verbindt GeoDynamics zich ertoe alle relevante gegevens te verstrekken aan deze derde.

6.2 De Klant erkent dat hij als enige verantwoordelijk is voor deze doorgifte, in het bijzonder wat betreft de correctheid en volledigheid van de data. Daarnaast dient de Klant ook te voldoen aan voorwaarden en voorschriften die door de derde worden vooropgesteld in kader van de doorgifte en te handelen conform de bestemming die door de derde hieraan wordt gegeven.

6.3 Indien de Klant niet correct handelt en hierop een inbreuk pleegt, dient zij GeoDynamics te vrijwaren voor enige claim en/of schadevergoeding die in dit kader ten laste van GeoDynamics wordt gelegd.

6.4 GeoDynamics kan echter nooit verantwoordelijk worden gesteld voor de beschikbaarheid van de servers van deze derde.

6.5 In geval van langdurige onbeschikbaarheid van de servers van deze derde, zal GeoDynamics de Klant hierover informeren via <https://status.geodynamics.be>.

6.6 Bovendien zal GeoDynamics, na voorafgaand schriftelijk verzoek van de Klant, het bewijs leveren dat die servers niet beschikbaar waren en dat het verschillende pogingen heeft ondernomen om verbinding te maken met de servers.

7. API

7.1 Op uitdrukkelijk schriftelijk verzoek van de Klant stelt GeoDynamics API's ter beschikking aan de Klant als deel van de SaaS-services met het loutere doel om het opladen/extraheren van data in of uit de Tool te vergemakkelijken.

7.2 Wanneer ingevolge het gebruik dat gemaakt wordt van de API data wordt verstrekt aan een derde partij, is de Klant als enige verantwoordelijk om met deze derde partij de nodige afspraken te maken. In het bijzonder gezien deze derde partij toegang zal krijgen tot (bepaalde) data van de Klant.

7.3 De Klant erkent dat:

- Hij slechts een beperkte, niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie verkrijgt om gebruik te maken van de API gedurende de duurtijd van het Contract en dit vanaf de Activering;
- Hij als enige verantwoordelijk is om op regelmatige tijdstippen te controleren of de API naar behoren functioneert, alsook of de data – die opgeladen/geëxtraheerd wordt in/uit de Tool – volledig en correct is;
Indien de Klant een afwijking zou vaststellen, dient hij GeoDynamics hiervan zo snel als mogelijk schriftelijk op de hoogte te brengen. GeoDynamics kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor dergelijke afwijkingen;
- Hij er zich van dient te weerhouden om de API te gebruiken om de door GeoDynamics aangeboden Producten, de Tool, de App en/of de SaaS-services te kopiëren of ermee te concurreren;
- Hij enkel toegang krijgt tot de API op de in de API-documentatie beschreven wijze;
- Hij de API niet mag gebruiken in strijd met wet- of regelgeving en/of rechten van personen (met inbegrip van maar niet beperkt tot Intellectuele Eigendomsrechten en privacy rechten) of op een wijze die niet in overeenstemming is met de API of het Contract waaraan de Klant onderworpen is;
- Hij de API niet mag aanwenden om virussen of andere computerprogrammering te versturen die enig systeem of data kunnen beschadigen, nadelig kunnen beïnvloeden, heimelijk kunnen onderscheppen of onteigenen.

8. Beschikbaarheid (uptime) & downtime

8.1 GeoDynamics verbindt zich ertoe de SLA-principes, zoals hieronder uiteengezet, te respecteren, zodat de Klant de prestaties van GeoDynamics kan evalueren en volgen.

8.2 GeoDynamics garandeert de Klant tijdens de kantooruren van maandag tot en met vrijdag een beschikbaarheid (uptime) van 99,9% van de SaaS-services over een periode van 1 kalenderjaar.

Onder 'uptime' dient te worden begrepen: de Klant en de Gebruikers kunnen inloggen op de Tool en de App.

8.3 GeoDynamics controleert deze beschikbaarheid (uptime) elke minuut.

8.4 Bij onderbreking in de werking van de SaaS-services biedt GeoDynamics de Klanten ondersteuning via een servicedesk, die tijdens de normale kantooruren van maandag tot en met vrijdag geopend is (met uitzondering van feestdagen).

8.5 Indien een gepland onderhoud door GeoDynamics meer dan 1 uur onderbreking in de werking van de SaaS-services zou veroorzaken, zal GeoDynamics de Klant daarover voorafgaand aan dergelijk onderhoud informeren via <https://status.geodynamics.be>. Desgewenst, kan de Klant zich abonneren op de nieuwsbrief om via email dergelijke notificaties te ontvangen.

9. Incidenten

9.1 De Klant kan incidenten telefonisch, per e-mail of via de Tool melden. Alle kennisgevingen dewelke na de kantooruren worden gemeld, behandelt GeoDynamics de volgende werkdag.

9.2 In het geval van een incident dat door de Klant overeenkomstig Artikel 9.1 wordt gemeld, zal GeoDynamics dit incident verhelpen, rekening houdend met de prioriteit die aan het incident wordt gegeven. De prioriteit van elk incident wordt bepaald door GeoDynamics op basis van de ernst van het incident (d.w.z. kritiek, niet kritiek en kleiner incident).

9.3 GeoDynamics zal in kader van voornoemde remediëring steeds naar best vermogen en eigen inzicht handelen.

10. Privacy

10.1 De Klant erkent dat ingevolge het gebruik dat hij maakt van de SaaS-services, GeoDynamics persoonsgegevens zal verwerken. In dit kader dient GeoDynamics beschouwd te worden als verwerker van de persoonsgegevens en de Klant als verwerkingsverantwoordelijke.

10.2 Alle afspraken die in dit kader tussen GeoDynamics en de Klant worden gesloten, zullen uitsluitend beheerst worden door de dataverwerkingspolicy (dewelke ter beschikking wordt gesteld in de Tool).

10.3 Door het afsluiten van een Contract met GeoDynamics en het gebruik van de SaaS-services, erkent de Klant uitdrukkelijk dat hij de dataverwerkingspolicy in haar geheel heeft gelezen en aanvaardt.

11. Wijzigingen

11.1 GeoDynamics behoudt zich het recht voor om op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving wijzigingen aan te brengen aan de Tool, de App, de API en de SaaS-services en de manier waarop de gegevens worden weergegeven.

Nieuwe versies van de Tool, de App, de API en de SaaS-services omvatten niet noodzakelijkerwijs alle functies die in de vorige versie beschikbaar waren, maar zullen het functionele niveau van de SaaS-services niet wezenlijk veranderen.

11.2 Indien GeoDynamics, naar eigen goeddunken en inzicht, besluit bepaalde SaaS-services of een deel daarvan niet langer aan te bieden, is GeoDynamics gerechtigd het Contract geheel of gedeeltelijk schriftelijk te beëindigen mits inachtneming van een opzeggingstermijn van 30 kalenderdagen. Hetzelfde geldt indien de overeenkomst tussen GeoDynamics en een leverancier/onderaannemer wordt beëindigd, waardoor de SaaS-services – of een deel daarvan – niet langer kunnen worden verleend.